**თელასის მიერ შემოთავაზებული მიმოცვლის პროცესი (არსებული)**

1. **ჩაჭრა/აღდგენის მიმოცვლის პროცესი**



FT\_CUT\_HISTORY - ჩაჭრა/აღდგების ცხრილი.

TL\_CUT\_HISTORY\_V - ჩაჭრა/აღდგენის ჩანაწერების ვიუ.

***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. *თელმიკოს ბაზაში გენერირდება ჩაჭრა/აღდგენის სია ბლოკების ჩაჭრის თარიღის შესაბამისად (დაახლოებით 170000 ჩანაწერი)*
2. *ხდება სრული ჩაჭრების სიის ჩაწერა FT\_CUT\_HISTORY ცხრილში.*
3. *ყოველ 10 წუთში ერთხელ ხდება გადამოწმება შემოვიდა თუ არა გადახდა ბანკიდან.*
4. *თუ გადახდა საკმარისია ჩასართველად ხდება TL\_CUT\_HISTORY\_V ცხრილში ჩაჭრის სტატუსის ნახვა ჩაჭრილია თუ არა. (ბოლო 15 დღის ჩანაწერიდან საბოლოოს)*
5. *თუ ჩაჭრილია ხდება FT\_CUT\_HISTORY ცხრილში სტატუსის ჩაწერა (INSERT) აღდგენაზე, თუ არა მაშინ ვანახლებთ (UPDATE) რომ ჩანაწერი აღარ არის აქტუალური*

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* *ვინაიდან ბანკიდან გადახდისთანავე არ ხდება მყისიერად ინფორმაციის ჩაწერა თელასის შუალედურ ბაზაში (საჭიროა „ჯობი“-ს გაშვება დასამუშავებლად, ჩვენს შემთხვევაში 30 წუთში ერთხელ) ინფორმაცია გადახდების შესახებ თელასის მხარეს ისახება არა ონლაინ რეჟიმში, არამედ მინიმუმ 30 წუთის დაყოვნებით, რაც უარყოფითად ისახება ბიზნეს-პროცესზე.*
* *თელასის მიერ კონკრეტული აბონენტის გათიშვის/აღდგენის ოპერაციის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მყისიერად მიღება შეუძლებელია თელასში არსებული პროცესის გამო.*
* *გართულებულია ან ხშირ შემთხვევაში შეუძლებელი გადაცემული ან წამოღებული ინფორმაციის კონტროლი და მისი „თრექინგი“ (არ ხდება დოკუმენტირება, მაგ. თელაში ჩაწერისას თელასიდან არ ბრუნდება პასუხი ჩანაწერის მიღების შესახებ)*

1. **აბონენტების ბალანსების სტატუსების გადაცემის პროცესი**



FT\_CUSTOMER\_BALANCE - აბონენტების ბალანსების სტატუსების ცხრილი

***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. *ყოველ 1 საათში ერთელ ყველა არსებულ აბონენტზე (700000) ხორციელდება მიმდინარე ბალანსების დათვლა თელმიკოს ბილინგის სისტემაში და ინახავს დროებით ცხრილში.*
2. *ხდება თელასის შუალედური ბაზის*  FT\_CUSTOMER\_BALANCE ცხრილის შედარება (JOIN) თელმიკოს მხარეს დაგენერირებულ დროებით ცხრილთან.
3. *ხორციელდება განსხვავებული სტატუსების აბონენტებისთვის სტატუსების განახლება* (UPDATE) FT\_CUSTOMER\_BALANCE ცხრილში*.*
4. *იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ გადმოეცა* FT\_CUSTOMER\_BALANCE ცხრილით, აშინ FT\_CUSTOMER\_BALANCE-ში ხდება აბონენტის ჩამატება შესაბამისი სტატუსით (INSERT)

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* ***დღეს არსებული მიმოცვლის სისტემის სპეციფიურობიდან გამომდინარე რომელიც მოითხოვა თელასმა, აბონენტების ბალანსის სტატუსის განახლებისთვის 1 საათში ერთხელ თელმიკოს მხარეს ხორციელდება ყველა 700000 აბონენტზე ბალანსის გადათვლა სტატუსის დასადგენად იმის გამო რომ სხვა მექანიზმი (მაგ ვებ-სერვისი) რეალიზებული არ არის. ეს თავის მხრივ მოითხოვს დიდ მანქანურ რესურსს და დროს (მხოლოდ გადათვლის პროცესს სჭირდება დაახლოებით 20 წუთი), რაც უარყოფითად ისახება ბიზნეს-პროცესზე.***
* ***ვინაიდან გადათვლის და განახლების პროცესი ეშვება 1 საათში ერთხელ ინფორმაციის მიწოდება თელასში ხდება არამყისიერად, რაც უარყოფითად ისახება ბიზნეს-პროცესზე.***
* ჩაჭრა/აღდგენის მიმოცვლის პროცესიდან გამომდინარე კითხვის ქვეშ დგება აბონენტების ბალანსების სტატუსების გადაცემის პროცესის საჭიროება, ვინაიდან ჩაჭრა/აღდგენის მიმოცვლის პროცესში ისედაც გადაეცება ინფორმაცია ჩასაჭრელი/აღსადგენი აბონენტების შესახებ.

1. **გადახდების სტატუსების განახლების პროცესი**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. 15 წუთში ერთხელ ხდება თელასის შუალედურ ბაზაში TL\_CUSTOMER\_BALANCE\_V ცხრილში აბონენტების ვალის შემოწმება და 15 წუთის განმავლობაში ბანკიდან შემოსულ გადახდებთან დადარება.
2. თუ მომხმარებელს თელასში უფიქსირდება დავალიანება მაშინ ხორციელდება გადახდის გადათვლა, ჩაშლა და თელასის მხარეს FT\_PAYMENT\_TELASI ცხრილში თელასის ნაწილის ჩაწერა (INSERT). თუ დავალიანება არ ფიქსირდება, თელასის ნაწილი ჩაშლაში არ მონაწილეობს და თელასის შუალედურ ბაზაში არაფერი არ იწერება ან იცვლება.
3. ბანკებიდან xml-ის საშუალებით გადახდების დადასტურების შემთხვევაში 10 წუთში ერთხელ Interapp სერვერიდან ხდება FT\_PAYMENT\_TELASI ცხრილში გადახდების სტატუსის განახლება დადასტურებულზე (UPDATE)
4. თუ თელმიკოში გადახდა არ დადასურდა და ტრანზაქცია წაიშალა FT\_PAYMENT\_TELASI ცხრილში გადახდების სტატუსები ნახლდება წასაშლელზე (UPDATE)

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* გადახდების სტატუსების განახლების პროცესი *ეშვება 15 წუთში ერთხელ ინფორმაციის მიწოდება თელასში ხდება არამყისიერად, რაც უარყოფითად ისახება ბიზნეს-პროცესზე.*

1. **არაციკლური ოპერაციების მიღების პროცესი**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. დღეში რამოდენიმეჯერ ოპერატორის მოთხოვნით ხდება თელასის შუალედურ ბაზიდან TL\_ITEM\_TRANSF\_Vცხრილიდან ინფორმაციის გადმოტანა და წინა მონაცემებთან შერრწყმა (JOIN) აბონენტზე არაციკლური დარიცხვის ასასახად. პროცესი იკავებს 5-6 წუთს

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* ავტომატიზაცის შედარებით დაბალი შესაძლებლობა.

1. **ციკლური ოპერაციების მიღების პროცესი**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. თელასიდან დარიცხვის ოპერაციის დასრულების შესახებ ინფორმაციის მოწოდების შემდეგ ოპერატორის მოთხოვნით ხდება თელასის შუალედურ ბაზიდან TL\_ROUTE\_STOR\_Vცხრილიდან ინფორმაციის გადმოტანა.
2. დარიცხვის ღილაკზე დაჭერით პროგრამა ახორციელებს კალკულაციას და დარიხვის ოპერაციას.

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* პრობლემა არ ფიქსირდება

1. **სემეკის კომპენსაციების მიმოცვლის პროცესი**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. თელასიდან სემეკის კომპენსაციების შესახებ ინფორმაციის გადმოტანა ხორციელდება FT\_SEMEKI\_COMP ცხრილიდან (SELECT) დღეში ერხელ.
2. გადმოტანის შემდეგ თელმიკოს ბილინგის პროგრამაში ხდება აბონენტებზე კომპენსაციების დარიცხვა.
3. ხორციელდება რეპორტის გენერირება ექსელის ფორმატში გატარებული კომპენსაციის შესახებ.
4. რეპორტი მიეწოდება თელასს.

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* კომპენსაციების შესახებ ინფორმაციის მიმოცხლა ხორციელდება არამყისიერად.
* გაუმართლებლად იტვირთება სისტემა რეგლამენტური დავალებებით.

1. **აბონენტების რეკვიზიტების მიმოცვლა**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. მომხმარებელთა რეკვიზიტების განახლებისთვის დღეში ერხელ სურათზე ნაჩვენები ცხრილებიდან ხორციელდება ინფორმაციის ამოკითხვა (SELECT) , თელმიკოს მხარეს არსებული ინფორმაციასთან დადარება (JOIN) და საჭიროების შემთხვევაში თელმიკოს მხარეს აბონენტების რეკვიზიტების განახლება (UPDATE).
2. გარდა ზემოთ ხსენებულისა, ინფორმაცია ცხრილებიდან TL\_CUST\_UNIV\_PUBLIC\_V, TL\_CUSTCATEG\_V, TL\_CUSTOMER\_V, TL\_CUST\_ALT\_MOBILES\_V, TL\_ACCREL\_V, TL\_CUSTREL\_V კრიტიკულობიდან გამომდინარე ზემოთ აღწერილი პრინციპით ახლდება ყოველ საათში ერთხელ.

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* რეკვიზიტების განახლება ხორციელდება არამყისიერად.
* გაუმართლებლად იტვირთება სისტემა რეგლამენტური დავალებებით და ინფორმაციის დამუშავებით.
* ახალი აბონენტის შექნისას თელასის მხარეს დასაცველია რეკვიზიტების მოწოდების თანმიმდევრულობა რაც დარღვევის შემთხვევაში იწვევს დამატებით დამუშავებას შემოწმებაზე.

1. **მიკროსიმძლავრის წაკითხვები**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

1. თელასიდან მიკროსიმძლავრის აბონენტების შესახებ წაკითხვების ინფორმაციის მოწოდების შემდეგ ოპერატორის მოთხოვნით ხდება თელასის შუალედურ ბაზიდან TL\_MPITEM\_V ცხრილიდან ინფორმაციის გადმოტანა.
2. გადმოტანილ ინფორმაციაზე დაყრდნობით ხორციელდება აბონენტებზე დარიცხვის გატარება.

***პრობლემის მოკლე აღწერა:***

* პრობლემა არ ფიქსირდება.